

Réduire la quantité des linges de lit et de toilette à laver

DESCRIPTIF

Le lavage des linges de lit et de toilette constitue un poste de consommation d'eau et d'énergie important. Pour diminuer ce poste de consommation, deux critères sont à prendre en compte : les caractéristiques du linge et l'usage qui en est fait.

Agir sur les caractéristiques du linge :

- faire un recensement des linges de lit (draps, taies, housses de couette) et de toilette (serviettes, draps et tapis de bain) utilisés dans l'ensemble de l'établissement (chambres, locatifs, piscine, spa, salle de sports, etc.). Qu'ils soient loués ou achetés, ce recensement permettra d'étudier l'opportunité de réduire le poids de linge lavé, séché voire transporté en agissant sur :
 - le grammage ;
 - les dimensions ;
 - la matière du tissu.
- choisir une couleur non blanchie pour les draps, qui permet d'allonger leur durée de vie ;
- préférer des textiles porteurs d'un label écologique ISO de type I (ex : Écolabel européen), d'origine biologique, du commerce équitable ou garantissant une absence de produits toxiques pour le corps et pour l'environnement ;
- préférer des draps simples à des housses de couette qui correspondent à l'entretien de deux draps simples.



Agir sur les consommations de linge :

- Dans les chambres ou locatifs (si le linge est compris dans la location) :
 - définir une fréquence de changement des draps et serviettes selon la durée du séjour, la communiquer à la clientèle et en informer le personnel ;
 - adapter le nombre de sets de linges disponibles dans la chambre au nombre d'occupants prévus ;
 - sensibiliser la clientèle à l'usage raisonné des serviettes et draps de bain en :
 - o rédigeant une note d'information positive et pédagogique placée dans la salle de bains ;
 - o mettant à disposition des patères et/ou porte-serviettes suffisamment grands et nombreux pour étendre les linges mouillés.
- Si des serviettes sont à disposition au spa, à la piscine ou à la salle de sport :
 - éviter le libre-service des serviettes et diriger la clientèle vers un point de distribution (ex : accueil) pour limiter les abus ;
 - informer la clientèle du service et les sensibiliser à la réduction du nombre de serviettes utilisées via une communication dédiée ou des messages de suggestion douce de type nudge.

INVESTISSEMENT

- Coût salarial lié au temps passé.
- Coût d'impression des affichettes.

RETOUR SUR INVESTISSEMENT

< 1 an.

GAINS

- Réduction des consommations d'eau, d'énergie, de lessive et des coûts de transport avec du linge moins grand/plus léger.
- Réduction de la quantité de linge à laver d'au moins 30 % en réutilisant serviettes et linge de lit.

AIDES

Sans objet.

Manoir Dalmore – Nézé (56)

Tableau de suivi de la consommation du linge pour optimiser le lavage en respectant les éco-gestes définis au préalable au sein de l'établissement.

Hôtel & Appartements Le Garden – Rennes (35)

Mise à disposition des serviettes de toilettes selon le nombre d'occupants prévus et changement de draps sur demande du client.

ARA Hôtel – Landerneau (29)

Logiciel hôtelier utilisé qui inclut la « fréquence à blanc » (nouveaux clients) et informe le personnel d'étage des chambres à blanc ou en recouche.

Hôtel Mercure Balmoral – Saint-Malo (35)

Les consignes relatives au changement des draps et des serviettes figurent sur les notices éco-gestes présentes dans les chambres.

RÉFÉRENCE RÉGLEMENTAIRE

Sans objet.

CRITÈRES ÉCOLABEL EUROPÉEN

C 16 : réduction de la quantité de linge à laver grâce à la réutilisation des serviettes de toilette et du linge de lit.

POINTS DE VIGILANCE

- Expérimenter l'utilisation de nouveaux textiles auprès de la clientèle, ajuster en fonction des retours.
- Former le personnel à ces pratiques, pouvant contredire leur sens du service client et faire des rappels réguliers.

BÉNÉFICES ATTENDUS

- Économie financière sur les factures d'énergie et d'eau provenant du lavage et séchage des textiles.
- Si la blanchisserie est internalisée : moindre usure des machines, temps passé et poids porté par le personnel réduits.

POUR ALLER PLUS LOIN

- ÉCOLABEL TOOLBOX (voir Annexe 3) : fiches « Solutions techniques » - Réduire l'impact environnemental de la gestion du linge.
- Pour vous situer : Indicateurs de performance (décision EU 2016/611) :
 - au moins 80 % du linge de lit est constitué d'un mélange coton/polyester (plus grande durabilité, besoin d'énergie, d'eau et d'insecticides moindre que pour le linge en pur coton) ou de lin ;
 - au moins 80 % des textiles utilisés pour les chambres ont obtenu un label écologique ISO de type I (Ex : Ecolabel européen) ou sont issus de l'agriculture biologique.